



Training of adult health care workers in Germany

Teaching Languages for Caregivers – TLC PACK

20.04.2016

Peter Fleckenstein

Care Giving in Germany - Structures and qualifications

DESTATIS
wissen. nutzen.

PFLEGESTATISTIK 2013

Pflege im Rahmen der Pflegeversicherung
Deutschlandergebnisse



Statistisches Bundesamt

Herausgeber: Statistisches Bundesamt, Wiesbaden

Internet: www.destatis.de

Ihr Kontakt zu uns:

www.destatis.de/kontakt

Zum Thema Pflegestatistik

Tel.: +49 (0) 611 / 75 8956

Statistischer Informationsservice

Tel.: +49 (0) 611 / 75 24 05

Erscheinungsfolge: zweijährlich

Erschienen am 12. März 2015

Artikelnummer: 5224001-13900-4 [PDF]

First overview...

Last (2015) statistics to Care Giving in Germany	15.12. 1999	2001 zu 1999 Verände- rungen in %	15.12. 2001	2003 zu 2001 Verände- rungen in %	15.12. 2003	2005 zu 2003 Verände- rungen in %	15.12. 2005	2007 zu 2005 Verände- rungen in %
Pflegebedürftige insgesamt ¹	2 016 091	1,2	2 039 780	1,8	2 076 935	2,5	2 128 550	5,6
Pflegebedürftige zu Hause versorgt	1 442 880	- 0,5	1 435 415	0,1	1 436 646	1,1	1 451 968	5,9
– allein durch Angehörige ²	1 027 591	- 2,6	1 000 736	- 1,4	986 520	- 0,6	980 425	5,4
– zusammen mit/durch ambulante Pflegedienste	415 289	4,7	434 679	3,6	450 126	4,8	471 543	6,9
Pflegebedürftige vollstationär in Heimen	562 762	5,2	591 901	5,3	623 182	5,5	657 516	4,3
– darunter vollstationäre Dauerpflege	554 217	5,1	582 258	5,1	612 183	5,2	644 165	4,2
Pflegestufe I	926 476	5,8	980 621	4,9	1 029 078	3,9	1 068 943	8,2
Pflegestufe II	784 824	- 1,6	772 397	- 1,1	764 077	0,5	768 093	2,5
Pflegestufe III	285 264	- 3,1	276 420	- 0,1	276 126	1,7	280 693	3,9
Ohne Zuordnung	19 527	- 47,0	10 342	- 26,0	7 654	41,4	10 821	0,1
nachrichtlich: ohne Pflegestufe mit erheblich eingeschränkter Alltagskompetenz (ab 2013)	-	-	-	-	-	-	-	-
Ambulante Pflegedienste insgesamt	10 820	- 2,1	10 594	0,2	10 619	3,4	10 977	5,0
Personal insgesamt	183 782	3,1	189 567	6,0	200 897	6,7	214 307	10,2
davon:								
Vollzeitbeschäftigt	56 914	1,1	57 524	0,0	57 510	- 2,0	56 354	10,7
Teilzeitbeschäftigt								
– über 50 %	49 149	11,9	55 008	10,5	60 762	12,1	68 141	14,1
– 50 % und weniger, aber nicht geringfügig beschäftigt	28 794	7,1	30 824	6,4	32 797	6,8	35 040	4,7
– geringfügig beschäftigt	39 126	- 4,6	37 326	14,0	42 565	12,7	47 957	10,6
Praktikant/-in, Schüler/-in, Auszubildende/-r (bis 2011)	1 816	- 0,4	1 809	36,0	2 460	43,5	3 530	- 1,9
Auszubildende/-r, (Um-)Schüler/-in (ab 2013)	-	-	-	-	-	-	-	-
Helfer/-in im freiwilligen sozialen Jahr	562	- 16,2	471	36,3	642	9,5	703	- 14,8
Zivildienstleistender (bis 2011)	7 421	- 11,0	6 605	- 37,0	4 161	- 37,9	2 582	- 14,1
Helfer/-in im Bundesfreiwilligendienst (ab 2011)	-	-	-	-	-	-	-	-
Praktikant/-in außerhalb einer Ausbildung (ab 2013)	-	-	-	-	-	-	-	-
darunter:								
Staatlich anerkannte/-r Altenpfleger/-in	25 456	10,7	28 179	12,7	31 757	14,9	36 484	23,3
Gesundheits- und Krankenpfleger/-in	58 144	- 1,2	57 457	10,1	63 233	13,0	71 425	9,5
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/-in	4 384	4,3	4 572	17,2	5 360	17,7	6 309	15,6
darunter:								
überwiegender Tätigkeitsbereich Grundpflege	119 388	4,4	124 602	8,8	135 540	9,2	147 973	10,5
Pflegeheime insgesamt	8 859	3,5	9 165	6,3	9 743	7,0	10 424	5,8
darunter: mit vollstationärer Dauerpflege	8 073	3,2	8 331	5,3	8 775	7,3	9 414	5,4
Verfügbare Plätze	645 456	4,5	674 292	5,8	713 195	6,2	757 186	5,5
darunter: vollstationärer Dauerpflege	621 502	4,4	648 543	5,5	683 941	6,2	726 448	5,4
Personal insgesamt	440 940	7,8	475 368	7,5	510 857	7,0	546 397	5,0

Last (2015) statistics to Care Giving in Germany

Pflegebedürftige insgesamt ¹ = persons, who need care giving

Pflegebedürftige zu Hause versorgt = c.g. at home

– allein durch Angehörige ² . . . = c.g. by family members

– zusammen mit/durch ambulante Pflegedienste family+mob

Pflegebedürftige vollstationär in Heimen = in residential care home

– darunter vollstationäre Dauerpflege

Pflegestufe I . . = degree of needing care giving
(new in 2016: 5)

Pflegestufe II

Pflegestufe III

in 2007

increase in %
in 2 years

2016 091	1,2	2009 780	1,8	2016 935	2,5	2 128 550	5,6
1 442 880	- 0,5	1 435 415	0,1	1 436 646	1,1	1 451 968	5,9
1 027 591	- 2,6	1 000 736	- 1,4	986 520	- 0,6	980 425	5,4
415 289	4,7	434 679	3,6	450 126	4,8	471 543	6,9
562 762	5,2	591 901	5,3	623 182	5,5	657 516	4,3
554 217	5,1	582 258	5,1	612 183	5,2	644 165	4,2
936 476	5,8	980 621	4,9	1 029 078	3,9	1 068 943	8,2
784 824	- 1,6	772 397	- 1,1	764 077	0,5	768 093	2,5
285 264	- 3,1	276 420	- 0,1	276 126	1,7	280 693	3,9

Structures in mobile nursing / care giving services:

Ambulante Pflegedienste insgesamt .	10 977	5,0
Personal insgesamt	214 307	10,2
darunter:		
Staatlich anerkannte/-r Altenpfleger/-in . . .	36 484	23,3
<i>(= „carer for the elderly, state approved“, training and qualification lasts 3 years)</i>		
Gesundheits- und Krankenpfleger/-in	71 425	9,5
<i>(= nurse, state approved, min. 3 years)</i>		
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/-in .	6 309	15,6
<i>(= nurse for the adults and children, state approved min 3 years)</i>		
darunter:		
überwiegender Tätigkeitsbereich Grundpflege . .	147 973	10,5

Structures in mobile nursing / care giving services:

Ambulante Pflegedienste insgesamt .	10 977	5,0
Personal insgesamt	214 307	10,2
darunter:		
Staatlich anerkannte/-r Altenpfleger/-in . . .	36 484	23,3
(= „carer for the elderly“, training and qualification lasts 3 years)		
Gesundheits- und Krankenpfleger/-in	71 425	9,5
(= nurse, min. 3 years)		
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/-in .	6 309	15,6
(= nurse for the adults and children, min 3 years)		
darunter:		
überwiegender Tätigkeitsbereich Grundpflege . .	147 973	10,5

Structures in residential care homes:

Pflegeheime insgesamt	10 424	5,8
Verfügbare Plätze	757 186	5,5
Personal insgesamt	546 397	5,0
darunter:		
staatlich anerkannte/-r Altenpfleger/-in	122 333	9,5
Gesundheits- und Krankenpfleger/-in	61 238	0,5
Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger/-in . . .	3 764	6,2
Altenpflegehelfer/-in	86 303	
(= „assistant-carer for the elderly“, 1 year)	40 250	
Krankenpflegehelfer/-in	16 875	
Ohne Berufsabschluss	186 303	



Position	Competencies/Skills required as listed in person or job specifications	Qualifications required	Job Profile: Please explain briefly the main tasks of the job	a) Is a minimum Language level required? If so what is it? b) Shift work; full-/part-time c) Salary level	Does the post require any criminal records checks? If so which agency provides this?
“Pflegehilfskraft” Care assistant (working in a residential unit) From 6 weeks-up to 6 months Altenpflegehelfer/in (1 Jahr)	Competences: • Senior care • Basic care / daily tasks (Grundpflege) • Ill and terminally-ill care • Additional competences: • Ability to work with seniors • Mobile care and outpatient care • Dietetics • Free-time activity planning • Gerontology (care, assistance) • Healthcare provision • Household management • Rehabilitation (care, assistance) • First-aid • Hospice care ¹ Skills: • Average general intellectual capabilities • Average ability to express oneself and to understand others (e.g. seniors, patient's family, medical professionals, local authorities) in respect to the care sector	The practice of this profession is regulated. The title “Altenpflegehelfer/in” requires a certification according to the law ³ .	• Caring for elderly persons • Assist with basic care needs (washing, showering / bathing, dental care, using the bathroom, getting dressed) • Meal preparation, feeding • Mobility support (standing up, walking) • Medicine intake, dosage • Visiting the doctors or local authorities • Assist and organise craft activities • Co-organising celebrations and festivals • Aware of cultural differences (i.e. seniors migrant background) • Communication with patient's family, updating them on current situation ⁴	a) A2/B1 (receptive) (ability to communicate) b) yes; both c) 13-1400€ brutto	This depends on the employer. In some cases the employer does not require this due to the high costs.

1 <https://berufenet.arbeitsagentur.de/berufenet/faces/index?path=null/suchergebnisse/kurzbeschreibung/berufkompetenzen&such=Pflege&dkz=9063>

still... “Pflege- hilfskraft” Care assistant (working in a residential unit)	• Ability to perceive and record happenings (e.g. recognising changes in the condition, symptoms of the senior) • Retentiveness (memorizing names and characteristics of seniors and their family) • Ability to adapt (e.g. switch between different tasks such as washing, reading or cooking) • Hand-Arm coordination (i.e. tasks to assist the senior with getting dressed, eating, drinking, changing bandages, cleaning the room etc.) ²			
			•	

² <https://berufenet.arbeitsagentur.de/berufenet/faces/index?path=null/suchergebnisse/kurzbeschreibung/faehigkeiten&such=Pflege&dkz=9063>

⁴ <https://berufenet.arbeitsagentur.de/berufenet/faces/index?path=null/suchergebnisse/kurzbeschreibung/taetigkeitsinhalte&such=Pflege&dkz=9063>

³ <https://berufenet.arbeitsagentur.de/berufenet/faces/index?path=null/suchergebnisse/kurzbeschreibung/zugangzurtaetigkeit&such=Pflege&dkz=9063>

“Betreuungs- assistent / Betreuungs- kraft §87 SGB XI” Activities assistant / Leader supporting the residents with recreational activities including taking them out for visits	Competences: • Daily task companionship • Social work with seniors (Altenarbeit, Seniorenarbeit) • Recreational activities • Gerontology social therapy • Household management • Rehabilitation (Nursing and assistance care) • Social care Further competences that can be important for this occupation • Outpatient care • Geriatrics and Gerontology (Care, Assistance) • Gerontology Psychiatry (Care, Assistance) • Healthcare provision • Cleaning • Serving • Cooking • Educational play Skills: • Nearly average general intellectual capabilities • Nearly average ability to express oneself and to understand others (e.g. seniors, patient’s family, medical professionals, local authorities) in respect to the care sector	Normally a certification as a care assistant is required (Betreuungs-assistent / Betreuungs-kraft)	• Personal talks with the patient and their family • To offer creative, sport exercises, leisure, group activities (e.g. music, film, games) • Activities (with one or more persons) E.g. walks, visits to exhibitions, the theatre, cinema or church • Assist the patient with tending to pets, flowers etc. • To cook and prepare simple meals and clean up afterwards • To accompany patients to the doctor or local authorities • To go shopping • Social care of the patient and their family • To support and assist patients with living conditions • Organisational and administrative task support ⁶	B1	This depends on the employer. In some cases the employer does not require this due to the high costs.
--	--	---	---	-----------	--

still... “Betreuungs- assistant / Betreuungskraft §87 SGB XI” Activities assistant /	• Ability to perceive and record happenings (e.g. recognising changes in the condition, symptoms of the senior) • Retentiveness (memorizing names and characteristics of seniors and their family) • Ability to adapt (e.g. switch between different tasks such as washing, reading or cooking) • Hand-Arm coordination (i.e. tasks to assist the senior with getting dressed, eating, drinking, changing bandages, cleaning the room etc. • Pedagogical skills (to motivate and lead others) ⁵			
			•	

⁵ <https://berufenet.arbeitsagentur.de/berufenet/faces/index?path=null/suchergebnisse/kurzbeschreibung/faehigkeiten&such=Pflege&dkz=9066>

⁶ <https://berufenet.arbeitsagentur.de/berufenet/faces/index?path=null/suchergebnisse/kurzbeschreibung/taetigkeitsinhalte&such=Pflege&dkz=9066>

Housekeeping and family care staff (Haus- und Familienpfleger /in (Ausbildung)) Domestics / house-keeping staff in Residential homes (Hauspflege-kraft)	<u>Key competences acquired during the training:</u> home care, shopping, daily tasks, housekeeping, laundry <u>Further competences that can be important for this occupation:</u> geriatric care, health care, social care, pedagogic support of the family, new born care, menu planning, cooking;	Yes A person needs a statelý approved qualification "House and family care". If a worker deals with persons younger than 18, he/she needs an enhanced criminal records checks. If a worker deals with food, he must obtain a certificate in accordance with § 43 para 1 Infection Protection Act from their Health Office before completing any tasks.	Housekeeping and family care worker supports people from different living situations and of different ages (usually for an extended period of time). For example they tend to household chores, take care of the persons who are elderly, ill or handicapped. The workers are not just responsible for housekeeping, washing the clothes, shopping, budgeting etc. They care for children and help with homework. Housekeeping and family care staff is usually engaged with the patient, daily tasks and caring out plans according to the doctor's orders. • To help and reveal the persons who are in the charge of housekeeping during their absence or inability to work • To plan the daily routine, to go shopping, to plan a budget • To prepare some meals • To clean, wash dishes, to wash and iron clothes • To take care of the relatives, especially help children with homework and comfort them when needed • Daily tasks⁷		
--	--	--	---	--	--

Programm 2016



Staatl. anerkannte Qualifizierungen für Leitungskräfte in der Pflege
Fortbildungen für Pflegefachkräfte

Basis-Qualifizierungen im Pflege- und Betreuungsbereich:
„Pflegeassistent/-in mit Sprachförderung und TLC-PACK-Units“

Pflegeassistent/-in für häusliche und stationäre Pflege
Betreuungsassistent/-in nach § 87b SGB XI
Assistent/-in für Pflege und Hauswirtschaft
Hauspflegekraft (für stationäre, ambulante und häusliche Pflege)

Fortbildungen berufsübergreifend: „Demenz“

Demenz I: „Grundkenntnisse Demenzerkrankungen“

Palliative Care